

Código: PO-006	DEL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	
Versión: 01		
Página: 1 de 9		Fecha: 14 de junio del 2021

El presente documento describe la política y procedimientos que toma Montessori International College en adelante MIC, en adelante EL COLEGIO, respecto del tratamiento de los datos personales que recopila de los usuarios que acceden a sus servicios prestados a través de internet, así como de aquellos que recopila de sus colaboradores, padres de familia, tutores, apoderados económicos, acompañantes académicos, familia postulante y alumnos tanto en formato físico como digital. EL COLEGIO se reserva el derecho de actualizar el presente documento en el tiempo y de notificar estos cambios actualizando la publicación correspondiente en el website, enviando el documento en formato digital por el sieweb, así como en el formato impreso que estará disponible en la oficina de Recepción.

La publicación de estas políticas de modo fácilmente accesible e identificable satisface el derecho de información que corresponde a todos los titulares de datos personales. Al solicitar el registro y acceso a los servicios brindados por EL COLEGIO en internet, así como al completar otros formatos y documentos utilizados para la recolección de datos personales, la presente política de privacidad y protección de datos personales se considera aceptada en su totalidad por el usuario, padre de familia, tutor, apoderado económico, acompañante académico, familia postulante o colaborador, en forma escrita, previa, informada, expresa e inequívoca en los términos en los que establece la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.

1. CONSIDERACIONES PREVIAS

- 1.1. La navegación en el sitio web www.mic.edu.pe, en adelante conocido como el “website” es libre, voluntaria y no requiere registro, la navegación en los servicios de EL COLEGIO en internet, tales como aulas virtuales y landing pages, entre otros, requiere de registro y/o recolección de los datos personales de los visitantes, según lo solicitado.
- 1.2. La navegación y uso del portal educativo de EL COLEGIO, en adelante conocido como “portal”, requiere del registro previo de los usuarios y se sujeta al contrato de prestación de servicios educativos suscrito.
- 1.3. Teniendo en cuenta que el acceso y el uso del website, se realizará bajo el propio riesgo del usuario, EL COLEGIO no asume ninguna obligación ni responsabilidad por los virus y/o archivos maliciosos que puedan infectar el equipo del usuario, como consecuencia del acceso o uso de la website y/o por la transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo.
- 1.4. Sin perjuicio de lo señalado, el usuario se obliga a abstenerse de utilizar el contenido de la website con fines ilícitos, contrarios a lo establecido en este documento, lesivos de los derechos e intereses de terceros y/o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios, canales y contenido de la website o impedir la normal utilización o disfrute de los mismos por parte de los usuarios.

Código: PO-006	DEL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	 MONTESSORI INTERNATIONAL COLLEGE
Versión: 01		
Página: 2 de 9		Fecha: 14 de junio del 2021

- 1.5. Asimismo, cuando el usuario accede a la website se compromete, igualmente, a cumplir las pautas o recomendaciones establecidas de las otras páginas a las que accede a partir de una referencia o vínculo contenido en la website.
- 1.6. Los padres de familia y/o tutores son responsables del acceso de los menores de edad a su cargo, debiendo controlar y asistir a los menores en la navegación de la website y habilitar cualesquiera otros mecanismos necesarios que, en su caso, impidan el acceso por parte de los menores a la website, no admitiendo EL COLEGIO ningún reclamo al respecto.
- 1.7. Tanto la website, el portal y plataforma tecnológica de EL COLEGIO se encuentran protegidas por la normativa vigente sobre derechos de autor. Pertenece con carácter de exclusividad a EL COLEGIO todos los derechos involucrados, como por ejemplo su contenido, imágenes, diseño visual, software, etc., por lo que se encuentra estrictamente prohibido su empleo, explotación, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso expreso y por escrito de EL COLEGIO.
- 1.8. Todos los derechos de propiedad intelectual de la website son de titularidad de EL COLEGIO. Se prohíbe el uso de cualquier derecho de propiedad intelectual sin contar con el consentimiento previo, expreso y por escrito de aquella.

2. GENERALIDADES:

- 2.1. Los datos personales suministrados por los usuarios a través de internet o por cualquier otro medio serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados al banco de datos que corresponda y que EL COLEGIO posee, siendo éste responsable de su tratamiento. Los datos personales podrán ser cedidos a terceros tales como a las empresas que brindan soporte tecnológico y otros servicios para el buen funcionamiento de EL COLEGIO, en cuyo caso la responsabilidad en el aseguramiento de los datos e información será compartida según lo estipulado en el apartado 5.3.
- 2.2. EL COLEGIO garantiza la confidencialidad de los datos personales facilitados por los usuarios a través de la internet o por cualquier otro medio, así como su tratamiento conforme a lo establecido en la legislación vigente sobre protección de los datos personales legalmente requeridos, haber instalado o contratado los medios, y adoptado las medidas técnicas, organizativas y legales a su alcance que garanticen la seguridad y eviten la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos personales.
- 2.3. EL COLEGIO celebra acuerdos de confidencialidad con sus colaboradores y terceros que tienen acceso a los datos personales de los usuarios, previendo en dicho acuerdo:
 - a) La obligación de no divulgar cualquier información que pudiera facilitar o coadyuvar a la vulneración de la confidencialidad de la información, aún después de extinguido el vínculo laboral o contractual.

Código: PO-006	DEL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	 MONTESORI INTERNATIONAL COLLEGE
Versión: 01		
Página: 3 de 9		Fecha: 14 de junio del 2021

b) Las consecuencias administrativas, civiles y penales derivadas de su incumplimiento.

En el supuesto que se vulnere la confidencialidad de los datos personales o de la información confidencial por parte de algún colaborador o tercero, EL COLEGIO iniciará contra los responsables, el respectivo procedimiento administrativo sancionador, así como las acciones legales que hubiere lugar.

- 2.4. EL COLEGIO garantiza el secreto e inviolabilidad de las comunicaciones aplicable a las reclamaciones o consultas y a cualquier otra forma de interacción que los usuarios tengan con ella a través de sus servicios ofrecidos en internet o del correo electrónico, así como de los documentos privados facilitados por el usuario o que le correspondan. Sin embargo, si el usuario entrega y hace públicos sus datos voluntariamente al participar en medios sociales (redes sociales, blogs, foros u otros tanto en entornos presenciales como virtuales), MIC no se hará responsable de la privacidad y seguridad de esos datos ni del uso que terceros hagan de ellos o de la información resultante de los mismos.
- 2.5. EL COLEGIO proporcionará a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo a la entrega de los datos personales, puedan acceder, guardar o imprimir estas políticas o cualquier otra información relevante y puedan prestar su consentimiento para que EL COLEGIO proceda a la recolección y tratamiento de datos personales de los usuarios.
- 2.6. El usuario se compromete a hacer uso correcto y responsable de sus datos de acceso, a no ponerlos a disposición de terceros y a comunicar a EL COLEGIO de la pérdida o robo y el posible acceso de un tercero. El usuario registrado es el único y exclusivo responsable de su identificación de acceso al portal, al correo institucional y a otros servicios ofrecidos por EL COLEGIO, así como del uso de estos servicios. La identificación antes mencionada está compuesta por el nombre de usuario y contraseña correspondientemente. Las consecuencias derivadas de su uso por terceros, su mal uso, pérdida u olvido del nombre de usuario o de la contraseña de acceso serán de única y exclusiva responsabilidad del usuario. Sólo en el caso de alumnos menores de edad usuarios, la responsabilidad recae sobre los padres de familia, tutores y/o responsable económico.

3. INFORMACIÓN RECOLECTADA

- 3.1. Al registrarse y/o utilizar los servicios en Internet de EL COLEGIO, el usuario proporciona a EL COLEGIO sus datos personales, éstos incluyen aquellos datos que sirven para contactar e identificar al usuario en respuesta a sus mensajes enviados y la información sobre el uso y las actividades que el usuario lleva a cabo en los servicios de internet de EL COLEGIO, que son recopilados automáticamente por los sistemas de análisis web.

Código: PO-006	DEL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	
Versión: 01		
Página: 4 de 9		Fecha: 14 de junio del 2021

- 3.2. Los datos personales que EL COLEGIO recoge, mediante el llenado de formularios o fichas en formato impreso o digital, incluyen:
- a. Información general del estudiante, postulante y apoderado: imágenes, nombres completos, número de documento de identidad, fecha de nacimiento, dirección de domicilio, dirección de correo electrónico, teléfonos, ocupación, nivel de instrucción.
 - b. Información académica del estudiante y/o postulante: institución educativa de procedencia, calificaciones.
 - c. Información sobre el desarrollo del estudiante y/o postulante: información motora, cognitiva, de lenguaje y de hábitos.
 - d. Información médica del estudiante y/o postulante: enfermedades que padece, alergias, tratamiento médico.
 - e. Información sobre el entorno familiar directo del estudiante y/o postulante: nombres, parentesco, edad, grado de instrucción, ocupación.
 - f. Información sobre normas en casa y desenvolvimiento social del estudiante y/o postulante.

De acuerdo a cada formulario o ficha, se podrá requerir más datos personales, es por ello que pedimos a nuestros usuarios verifiquen la información señalada en cada formulario o ficha y sus campos obligatorios.

Toda información proporcionada deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

- 3.3. Al utilizar los servicios en internet de EL COLEGIO (tales como website, portal, correos institucionales, entre otros), los sistemas de información de EL COLEGIO podrán recopilar información que el navegador envía cuando visita cualquier otro sitio web. Esta información incluye la dirección IP, el fabricante y versión del navegador usado, la página desde la cual se accedió al website o servicio en internet, el tiempo de permanencia en cada una y las páginas a las que se accedió.
- 3.4. La página web o website de EL COLEGIO, al igual que otros sitios web y servicios de internet, pueden utilizar “cookies” para recolectar información y facilitar navegación. Un “cookie” es un archivo que es transferido al disco duro de la computadora del usuario con la finalidad de recordar sus preferencias en una siguiente visita y así facilitar su navegación. El usuario puede configurar su navegador para dejar de aceptar estas “cookies” o solicitar previamente su autorización, sin embargo, algunas secciones o servicios en internet podrían no funcionar adecuadamente.
- La configuración del navegador del usuario para aceptar o no las “cookies” antes mencionadas, así como sus efectos es responsabilidad exclusiva del usuario.

Código: PO-006	DEL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	 MONTESSORI INTERNATIONAL COLLEGE
Versión: 01		
Página: 5 de 9		Fecha: 14 de junio del 2021

- 3.5. Para el pago de servicios en línea que lo requieran, nuestros servicios en internet, redirigirán al usuario a los sitios web de los correspondientes operadores de los sistemas de pago, desde donde éstos podrán solicitar los datos de sus medios de pago. Estos operadores son terceros como Visa o Mastercard, Nubiz, Pago Efectivo, entre otros y operan bajo sus propias Políticas de Privacidad y no comparten ningún tipo de información personal del usuario con EL COLEGIO. La única comunicación que existe entre los operadores de los medios de pago y EL COLEGIO es la que permite confirmar que se llevó a cabo satisfactoriamente la transacción. EL COLEGIO no opera directa ni indirectamente ningún sistema de pago ni almacena la información de los medios de pago utilizados para pagar los servicios en línea que ofrece a través del portal, página web u otros servicios de internet.

4. USO DE INFORMACIÓN RECOLECTADA

- 4.1. EL COLEGIO utilizará los datos personales de los usuarios con los propósitos siguientes:
- a. Para la Comunidad MIC, el uso de los datos personales servirá también con la finalidad de mantener, desde las distintas áreas de EL COLEGIO, una comunicación fluída interna (vía telefónica, electrónica y/o dirección domiciliaria) para: tratar sobre el desempeño académico o conductual de los estudiantes, realizar invitaciones a conferencias, talleres u otras actividades organizadas por EL COLEGIO, enviar reporte de calificaciones, realizar acciones de cobranza, enviar cartas o notificaciones a la dirección de domicilio declarado con contenido concerniente a la Comunidad MIC.
 - b. Atender las consultas y/o reclamaciones asociadas a la prestación y/o potencial prestación de servicios educativos.
 - c. Ejecución de la relación contractual con los usuarios. Asimismo, dar cumplimiento a las obligaciones legales en relación al servicio educativo.
 - d. Atender y procesar procesos de admisión de nuevos usuarios y búsqueda de nuevas vacantes.
 - e. Atender y procesar solicitudes de registro, reclamos, consultas o denuncias de los usuarios o terceros.
 - f. Atender y procesar solicitudes de oportunidades laborales.
 - g. Atender y procesar cualquier solicitud de servicios efectuada.
 - h. Proveer y mejorar los servicios, características y contenidos de sus servicios en internet.
 - i. Administrar la cuenta del usuario y el uso que éste haga de sus servicios en internet.
 - j. Permitir al usuario utilizar y navegar fácilmente en sus servicios en internet.
 - k. Entender mejor las necesidades e intereses del usuario.
 - l. Llevar a cabo los trámites y solicitudes que el usuario puede realizar como titular de sus datos personales.

Código: PO-006	DEL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	
Versión: 01		
Página: 6 de 9		Fecha: 14 de junio del 2021

- m. Personalizar la experiencia en sus servicios en internet.
 - n. Elaborar cuadros estadísticos e históricos sobre aspectos relacionados con el funcionamiento de EL COLEGIO y los servicios que ofrece, así como su correspondiente análisis.
 - o. Llevar a cabo trámites ante el Ministerio de Educación.
 - p. Realizar encuestas, estadísticas y análisis de tendencias en el mercado correspondiente al giro del negocio de EL COLEGIO.
 - q. Cualquier otro uso solicitado por el usuario o que se desprenda de alguna de sus solicitudes, incluyendo el apartado 4.2.
- 4.2. EL COLEGIO utiliza la información recopilada a través de sus servicios en internet por medios técnicos, como los especificados en los apartados 3.3. y 3.4. con la finalidad de:
- a) Mejorar nuestro servicio educativo, tener estadísticas, realizar investigaciones y demás enfocadas en poder fortalecer la calidad del servicio educativo que brindamos.
 - b) Supervisar y analizar el uso de sus servicios en internet.
 - c) Desarrollar la administración técnica del portal, sitio web y de los sistemas de información relacionados con el buen funcionamiento de EL COLEGIO.
 - d) Incrementar la funcionalidad de sus servicios en internet y su facilidad de uso.
 - e) Generar y obtener datos útiles como métricas e información sobre los intereses, características y comportamiento de los usuarios de sus servicios en internet.
- 4.3. Los datos e información proporcionados por los usuarios, así como aquella información recopilada de manera automática, serán conservados en el banco de datos durante el tiempo en que el usuario mantenga una relación con EL COLEGIO y, con posterioridad al término de ésta, se mantendrán por un total de 10 años. Transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.
- 4.4. Para el caso de atenciones a consultas y/o reclamaciones asociadas a la prestación y/o potencial prestación de servicios educativos, el consentimiento a esta Política de Privacidad autoriza a EL COLEGIO a almacenar los datos personales proporcionados para el cumplimiento de la finalidad descrita durante el tiempo que sea necesario para la atención de su consulta y/o queja. Conservaremos sus datos personales por un plazo máximo de 10 años, si consideramos que es posible que tenga más preguntas y/o quejas. En caso contrario, eliminaremos sus datos personales una vez resuelta su consulta y/o reclamación.

5. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN RECOLECTADA

- 5.1. EL COLEGIO podrá utilizar la información recopilada automáticamente y que no contiene identificación personal de los usuarios con el fin de informar a terceros, tales como otras entidades y unidades educativas y organizacionales de EL COLEGIO, de soporte tecnológico a EL COLEGIO y gubernamentales, sobre temas relativos a audiencia, número de visitas y áreas

Código: PO-006	DEL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	 MONTESSORI INTERNATIONAL COLLEGE
Versión: 01		
Página: 7 de 9		Fecha: 14 de junio del 2021

más visitadas en nuestros servicios en internet y en memorias institucionales con fines estadísticos, históricos y de investigación.

- 5.2. EL COLEGIO podrá utilizar la información facilitada por el usuario y la recopilada automáticamente para generar estadísticas que previo procedimiento de anonimización, podrán ser compartidas con otras entidades y unidades académicas y organizacionales de EL COLEGIO, entidades públicas y privadas, los usuarios de sus servicios en internet y en memorias institucionales con fines estadísticos, históricos y de investigación.
- 5.3. EL COLEGIO podrá tratar todo o parte de los datos personales de los usuarios a través de medios y servicios tecnológicos tercerizados subcontratados por EL COLEGIO para los fines específicos que garanticen su correcto funcionamiento como es el caso de servicios de administración de bases de datos o informáticos en la nube. En ningún caso, este tratamiento involucrará intervención humana por parte del tercero ni significará que este asuma la titularidad del banco de datos personales. En todo momento, EL COLEGIO mantendrá el control, las decisiones y la responsabilidad sobre el proceso mediante el cual se realiza el tratamiento de los datos. Adicionalmente, el tercero deberá garantizar la privacidad y seguridad de los datos personales e información mediante políticas y procedimientos vigentes y pertinentes conforme a lo establecido en la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales y su norma reglamentaria, así como conforme a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de EL COLEGIO. EL COLEGIO garantiza al usuario que, terminada la prestación del servicio, el tercero no podrá acceder a ninguna porción del referido banco de datos.
- 5.4. En ningún caso, la información y datos personales tratados por EL COLEGIO serán comercializados o compartidos con agentes económicos distintos a EL COLEGIO.
- 5.5. EL COLEGIO puede revelar los datos personales a las autoridades nacionales si es requerida a hacerlo por mandato legal o por una orden judicial expresa emitida por la autoridad competente, sin necesidad de consentimiento previo expreso del apoderado, tutor o padre de familia. En el caso de requerimientos de información que realicen otras Instituciones públicas o privadas, primero se pondrá en conocimiento del apoderado, tutor o padre de familia para que con su consentimiento expreso autorice o no la revelación de sus datos personales.

6. DATOS SENSIBLES

Cuando por necesidades del servicio a brindar, EL COLEGIO requiera recabar datos sensibles como ingresos económicos, salud física o mental y demás relativos a la intimidad del usuario o familia MIC (padres de familia, tutores, apoderados económicos, acompañantes académicos y alumnos), el consentimiento para su utilización debe ser otorgado por escrito, a través de su firma manuscrita,

Código: PO-006	DEL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	 MONTESORI INTERNATIONAL COLLEGE
Versión: 01		
Página: 8 de 9		Fecha: 14 de junio del 2021

firma digital o cualquier otro mecanismo de autenticación que garantice la voluntad inequívoca del titular por separado.

7. USO DEL SITIO WEB POR MENORES DE EDAD

Los usuarios menores de edad deben contar con la autorización de sus padres, apoderados o tutores para el uso del sitio web. En caso de que faciliten sus datos personales, también deberán facilitar los datos de contacto de sus padres, apoderados o tutores para que EL COLEGIO verifique su consentimiento.

8. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

EL COLEGIO podrá modificar la apariencia del sitio web, así como los términos y condiciones de esta Política de Privacidad. Por ello, sugerimos que los usuarios lean atentamente los términos y condiciones cada vez que accedan desde el sitio web para comprobar los cambios que pudieran haber ocurrido. En caso de que se aumenten las facultades de tratamiento a favor de nuestra institución, MIC enviará una comunicación para reiterar la autorización.

9. CARACTERÍSTICAS DEL CONSENTIMIENTO

El consentimiento de los padres de familia, apoderados o tutores para procesar los datos personales proporcionados de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en esta Política de Privacidad es obligatorio para cumplir con su consulta y/o dar respuesta a sus reclamos presentados a través del sitio web. Si no lo facilitan, no podremos atender sus consultas y/o quejas.

10. EJERCICIOS DE DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Todos los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión o cancelación, oposición, a impedir el suministro, al tratamiento objetivo, u otros de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 27933 Ley de Protección de Datos Personales y su norma reglamentaria D.S. N° 003-2013-JUS, así como de acuerdo con lo estipulado en la Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP, en sus respectivos términos vigentes, enviando un correo electrónico a soporte@mic.edu.pe, o dirigiéndose a Recepción de EL COLEGIO.

Estos trámites son gratuitos y se ajustan al tiempo de atención establecido en la ley de su referencia.

Código: PO-006	DEL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	
Versión: 01		
Página: 9 de 9		Fecha: 14 de junio del 2021

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente política de privacidad de EL COLEGIO se rige y será aplicada e interpretada de acuerdo con la legislación peruana. Cualquier disputa que surja de su aplicación, se someterá al conocimiento de los tribunales con jurisdicción en la ciudad de Trujillo, Perú.

12. PREGUNTAS Y CONSULTAS

Para cualquier consulta sobre los alcances de la política sobre protección de datos personales, podrán enviar un correo electrónico a soporte@mic.edu.pe, o comunicándose a la central telefónica de EL COLEGIO o dirigiéndose a Recepción.

13. TEXTO OBLIGATORIO EN TODO DOCUMENTO QUE RECABE DATOS:

He leído y acepto la Política de Tratamiento y Protección de datos personales de Montessori International College (MIC).

Nombres y Apellidos: _____

Correo electrónico: _____

Documento de Identidad No. _____ Celular: _____